

# TURINYS

Autorių žodis / 7

1. Bendravimo samprata / 1 1
2. Aš vaizdas / 24
3. Socialinis suvokimas / 46
4. Klausymasis / 63
5. Žodinis bendravimas / 75
6. Efektyvus pokalbis / 88
7. Vieša kalba ir bendravimas su auditorija / 1 0 4
8. Nežodinis bendravimas / 1 3 3
9. Tarpasmeniniai santykiai / 1 4 9
10. Individualūs bendravimo skirtumai / 1 6 3
11. Konflikto psichologija / 1 9 0
12. Erico Berne transakcinė analizė / 2 1 7
13. Bendravimas grupėse / 2 4 0

Literatūra / 259