

# TURINYS

SANTRUMPOS	5			
ĮVADAS	6			
LITERATŪROS APŽVALGA	7			
DARBO APIMTYS IR TYRIMO METODAI	9			
TYRIMO REZULTATAI	12			
Ligotumo statistika 2014 m.	12			
Neįgalumo statistika 2014 m.	14			
Žmogiškieji ištekliai	15			
Paslaugų prieinamumas PSC irVRC	19			
<i>Paslaugų prieinamumas PSC</i>	20			
<i>Paslaugų prieinamumas VRC</i>	24			
<i>Slapto kliento telefoninės apklausos rezultatai</i>	27			
<i>Kokybinio tyrimo rezultatai</i>	27			
REZULTATŲ APTARIMAS IR APIBENDRINIMAS	34			
IŠVADOS	39			
REKOMENDACIJOS	39			
PARENGTOS	PUBLIKACIJOS	IR	PRANEŠIMAI	40
LITERATŪROS		SĄRAŠAS		40
PRIEDAI				42