

## Turinys

Pratarmė.....	6
Monografijoje naudojami trumpiniai.....	8
Trumpas monografijoje naudojamo pagrindinių sąvokų ir terminų sąvadas.....	9
Įvadas.....	11
1. Sveikatos priežiūra ir rizika: XXI amžiaus pradžia.....	14
Problemos.	
Tendencijos.	
Veiklos kryptys.	
2. Bendrieji rizikos valdymo aspektai.....	22
Rizikos ir rizikos valdymo sąvokos.	
Rizikos valdymo tikslas ir uždaviniai.	
Rizikos šaltiniai.	
Rizikos valdymo sritys.	
Rizikos valdymo algoritmas.	
Medikų, kitų organizacijos narių ir pacientų tarpusavio santykiai.	
Rizikos įvertinimas.	
Rizikos proceso kontrolė.	
Rizikos perkėlimas.	
3. Rizikos valdymo įrankiai.....	42
Informacijos apie nepageidautinus įvykius sistema.	
Pacientų pranešimai.	
Darbuotojų pranešimai.	
Medicininio dokumentų analizė.	
4. Rizikos valdymo procedūros.....	63
Nepageidautinų įvykių tyrimo algoritmas.	
Nepageidautinų įvykių ekspertizė.	
5. Rizikos priežastys.....	69
Žmogiškasis faktorius.	
Sveikatos priežiūros technologijos.	
Sveikatos priežiūros organizacijų valdymo kokybė.	
6. Rizikos pasekmės - nepageidautini įvykiai.....	106
Nepageidautini įvykiai-apibrėžtys, klasifikacija, kategorijos.	
Nepageidautinų įvykių priežastys.	
Nepageidautinų įvykių pranešimai.	
Medicininė klaida.	
7. Nepageidautinų įvykių prevencija.....	147
Potenciali rizika ir jos žymenys.	

Technologijos, vaistai ir medicinos priemonės. Padidintos rizikos struktūros, vietos laikas.	
8. Nepageidautinų įvykių valdymo sveikatos priežiūros organizacijoje algoritmas.....	162
Nepageidautinų įvykių apibrėžtis organizacijoje.	
Pranešimų sistema.	
Dokumentavimas.	
Ekspertizė.	
Sisteminė-priežastinė analizė.	
Medicinos personalo, pacientų ir visuomenės informavimas.	
Organizacinė ir personalinė atsakomybė.	
Organizaciniai sprendimai.	
Korekciniai bei prevenciniai veiksmai.	
9. Rizikos nuostoliai.....	167
Draudimas.	
Nuostoliai ir jų kategorijos.	
Ieškiniai.	
10. Etiniai rizikos valdymo aspektai.....	175
Medikų ir pacientų bendravimas.	
Pacientų lūkesčiai.	
Sveikatos priežiūros vertinimas.	
11. Pacientų griuvimai ligoninėse.....	185
Priežastys.	
Pasekmės.	
Prevencija.	
12. Nepageidautini įvykiai chirurgijoje - pakartotinės operacijos.....	201
Šaltiniai.	
Priežastys.	
Prevencija.	
Apibendrinimas ir išvados.....	219
Santrauka (lietuvių, anglų, rusų kalbomis).....	224
Literatūra.....	249
Apie autorių.....	289