

Turinys

Pratarmė.....	5
Trumpas monografijoje naudojamų pagrindinių sąvokų ir terminų sąvadas.....	7
Monografijoje naudojami trumpiniai.....	12
Įvadas.....	13
Pirmoji dalis.....	17
Organizacinė elgsena ir kokybė.....	17
1.1. Organizacinė elgsena sveikatos priežiūros organizacijose.....	19
1.2. Sveikatos priežiūros kokybė ir vadyba - šiuolaikinė paradigma: sąsajos, lūkesčiai ir kritinis požiūris organizacinės elgsenos kontekste ...	85
1.3. Sveikatos priežiūros kokybė - holistinė samprata, vertinimas, kontekstas.....	96
1.4. Sveikatos priežiūros kokybės gerinimas: kokybės sistemos, rizikos valdymas.....	128
Antroji dalis.....	157
Kokybės vertinimas sveikatos priežiūros organizacijose - svarbiausi aspektai ir organizacinė elgsena (autoriniai tyrimai).....	157
2.1. Naktinis medikų darbas - rizikos sveikatos priežiūroje veiksnys...	160
2.2. Pakartotinės hospitalizacijos - vienas iš kokybės rodiklių	172
2.3. Kokybiška ir tinkama sveikatos priežiūra: pacientų nuomonė ir vertinimas.....	187
2.4. Pasitenkinimas sveikatos priežiūra: dėkojusių medikams pacientų nuomonių pokyčiai ir ypatumai.....	197
2.5. Nepageidautini įvykiai - vienas iš svarbiausių sveikatos priežiūros kokybės žymenų.....	208
2.6. Eilės sveikatos priežiūros organizacijoje - veiklos ir kokybės rodiklis.....	220
Santrauka.....	231
Summary.....	235
Свод.....	239
Literatūra.....	243
Apie autorių.....	303