

# Turinys

---

|  |    |
|--|----|
| Ižanga   | 5  |
| Apie konfliktus ir jų sprendimą                | 7  |
| Ginčo sprendimų būdų įvairovė                  | 8  |
| Mediacijos samprata ir jos ištakos             | 10 |
| Mediacijos Lietuvoje raida                     | 12 |
| Mediacijos privalumai ir trūkumai              | 13 |
| Pagrindiniai mediacijos principai              | 16 |
| Mediatorių atsakomybė                          | 17 |
| Mediacija bendruomenėje                        | 17 |
| Mediacija šeimos ginčuose                      | 25 |
| Pagrindinės mediatoriaus technikos ir įgūdžiai | 30 |
| Mediacijos tikslas - bendras šalių susitarimas | 32 |
| Kas gali tapti mediatoriumi?                   | 33 |
| Mediacijos paslaugų teikimo forma ir būdai     | 34 |
| Mediacijos dalyvių skaičius                    | 36 |
| Mediacijos laiko rėmai                         | 37 |
| Mediacijos vieta                               | 37 |
| Kaip aš galiu prisidėti?                       | 38 |
| Literatūros sąrašas                            | 40 |

---